



„We will wow your world!“ Das ist unser Versprechen, wenn es um Arbeiten bei Freudenberg geht. Als globaler Technologiekonzern bieten wir unseren 52.000 Mitarbeitenden in 60 Ländern weltweit ein vernetztes und vielfältiges Arbeitsumfeld. Im Bereich Fluid Powers entwickeln und produzieren 150 MitarbeiterInnen in Traboch eine große Palette an fertig gedrehten Dichtungen, CNC-Drehmaschinen samt Software sowie Halbzeuge zur Dichtungsproduktion. Der Standort Traboch verbindet industrielle Wertschöpfung, hohe Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege mit der Sicherheit eines internationalen Technologiekonzerns.

IT Onsite Support Specialist (w/m/d)

Aufgabenstellung:

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere Mitarbeitenden bei IT-bezogenen Anfragen, Störungen und Service Requests.
- Sie analysieren und beheben Hard- und Softwareprobleme und sorgen dafür, Ausfallzeiten möglichst gering zu halten.
- Sie bearbeiten und dokumentieren Anfragen mithilfe unserer IT-Service-Management-Tools und unterstützen einen nachhaltigen Wissensaustausch.
- Sie unterstützen und schulen unsere Anwenderinnen und Anwender im Umgang mit IT-Systemen und digitalen Tools.
- Sie erkennen wiederkehrende Problemstellungen und bringen sich aktiv bei der Optimierung unserer IT-Services und Prozesse ein.
- Sie arbeiten bei lokalen und internationalen IT-Projekten mit und stehen dabei in regelmäßigen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen Ländern.

Anforderungen:

- **Ausbildung:** Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation bzw. entsprechende einschlägige Berufserfahrung.
- **Berufserfahrung:** Sie bringen erste bis mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support oder IT-Service-Umfeld mit.
- **Fachkenntnisse:** Sie verfügen über gute Kenntnisse im Umgang mit gängigen IT-Systemen sowie Hard- und Software und bringen idealerweise Erfahrung mit IT-Service-Management-Tools mit.
- **IT-Affinität:** Sie interessieren sich für neue Technologien und haben Freude daran, sich in neue Systeme und digitale Tools einzuarbeiten.
- **Skills:** Sie überzeugen durch eine selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung. Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.



Aus- und Weiterbildung



gratis Sportangebot



Mittagessen Zuschuss



Betriebsarzt



Bike - Leasing



MA-Rabatte



gratis Obst



MA-Events



Parkplatz

Wir bieten:

- Ein ausgezeichnetes Arbeitsklima sowie eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eigenständiges Arbeiten und Weiterbildungsmöglichkeiten

Entlohnung:

Für diese Position bieten wir ein Mindest-Monatsbruttogehalt von EUR 3.572,00 (Vollzeit). Die Einstufung erfolgt gemäß Kollektivvertrag Handel. Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung ist selbstverständlich eine deutliche Überzahlung vorgesehen.

Die Freudenberg Gruppe zeichnet sich durch Offenheit und Chancengleichheit aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen von allen Menschen unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft und Abstammung, einer Behinderung oder anderer gesetzlich geschützter Gründe.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte an:

Lena Neußl
Human Resources DMH Traboch

Industriepark West 11 | 8772 Traboch, Austria
T. +43 (0)3833/200 60-586 | M. karriere@dmh.at